



## CONDIZIONI GENERALI

1. I prodotti per cui viene richiesto un rientro, per qualsiasi motivo, devono essere autorizzati da Deatronic Srl con un numero RMA (Rientro Materiale Autorizzato).
2. Il numero di RMA viene fornito dal Reparto Tecnico solo dopo un'analisi della problematica tecnica, che avviene per e-mail o per contatto telefonico.
3. Il numero di RMA sarà comunicato ufficialmente dal Reparto Tecnico tramite E-mail. Altri tipi di comunicazioni saranno ritenute non valide.
4. **Attenzione: spedizioni prive del numero RMA ben visibile all'esterno dell'imballo della spedizione saranno respinte al mittente d'ufficio.**
5. Il numero di RMA identificherà univocamente il prodotto che rientrerà presso i Laboratori Deatronic Srl e verrà utilizzato per aprire il ticket di riparazione.
6. Il numero di RMA è valido per 15gg. Il materiale spedito con numero RMA scaduto sarà respinto al mittente.
7. Il numero RMA fornito deve essere specificato sulla Bolla, e sull'imballo della spedizione.
8. L'Assistenza Tecnica Deatronic non risponde di ritardi causati dalla mancanza di RMA ben visibile sull'imballo della spedizione.
9. Le spese di spedizione, in andata e ritorno dal Centro Assistenza Deatronic, anche per gli apparati riparati in garanzia, sono a carico del cliente. **Pacchi in arrivo con Porto Assegnato (= costi spedizione addebitati al destinatario) saranno respinti d'ufficio al mittente.**
10. Qualora il guasto venisse riscontrato e segnalato entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento della merce, le spese di spedizione saranno a carico della Deatronic Srl
11. Tutti i materiali con regolare numero di RMA vengono presi in carico dal Laboratorio Deatronic e controllati.
12. È esclusiva competenza del Laboratorio Deatronic stabilire se un prodotto risponde alle clausole previste dalla Garanzia. •Il prodotto difettoso non deve essere stato disassemblato o modificato senza la preventiva autorizzazione scritta di Deatronic Srl.
13. Per le riparazioni in Garanzia non verranno addebitate spese di laboratorio. Tutte le spese di trasporto restano in ogni caso a carico del cliente.
14. Tutte le riparazioni non coperte da Garanzia sono a pagamento e soggette al Regolamento Riparazioni del Laboratorio Deatronic Srl.

## PREPARAZIONE DEI MATERIALI PER LA RIPARAZIONE

Tutti i prodotti difettosi autorizzati per la riparazione devono essere restituiti nell'imballo di spedizione originale o in altri tipi di imballo che garantiscano una protezione adeguata del prodotto.

## SPEDIZIONE

Spedire la merce con un corriere istituzionale di propria scelta (BRT, SDA, DHL, GLS, TNT, etc), in PORTO FRANCO. Il materiale va inviato all'indirizzo: DEATRONIC S.r.l. - Via Tuscolana, 634/C – 00181 Roma - **orario ricevimento merce corrieri 9:00-13:00 14.30-17.30**. La spedizione del materiale in ritorno dal Centro Assistenza Deatronic verso il cliente sarà effettuata in PORTO FRANCO con addebito in fattura. ATTENZIONE Deatronic non risponde di eventuali danni, furti o smarrimenti che possono avvenire durante il trasporto del materiale verso la propria Sede.

## ESITO CONTROLLO

- Deatronic srl provvederà alla sostituzione del materiale reso nel caso il difetto rientri in quanto disciplinato dai termini di garanzia previsti.
- La sostituzione del materiale risultato difettoso o guasto con altro materiale uguale o lo stesso riparato, avverrà contestualmente al primo ordinativo utile successivo al rientro del reso o tramite nostro corriere espresso in porto franco con addebito in fattura.
- Nel caso di merce risultata FUNZIONANTE Deatronic srl contatterà l'Acquirente per concordare la RESTITUZIONE dei medesimi prodotti al quale verrà addebitato un costo di 30,00 €+Iva per apparecchiatura testata (la restituzione potrà avvenire contestualmente al primo ordinativo utile successivo al rientro del reso o, se necessario, tramite nostro corriere espresso in porto franco con addebito in fattura) da effettuarsi entro e non oltre 3 (tre) mesi dal ricevimento degli stessi. Al termine di tale periodo la merce diverrà di proprietà di Deatronic srl che provvederà, a seconda del caso, a smaltirla (secondo le normative vigenti) o re-inserirla nel mercato e null'altro l'Acquirente potrà più pretendere da Deatronic srl.
- Per i prodotti che non saranno riconosciuti guasti, in garanzia o non venduti da Deatronic srl verrà data motivazione dettagliata e saranno messi a disposizione dell'Acquirente per il ritiro a sue spese (previo accordo con i nostri uffici) per un periodo massimo di 30gg solari dalla comunicazione di diniego. Al termine di tale periodo, se l'Acquirente non avesse ritirato quanto giacente, la merce diverrà di proprietà di Deatronic srl che provvederà, a seconda del caso, a smaltirla secondo le normative vigenti e null'altro l'Acquirente potrà più pretendere da Deatronic Srl.
- Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, Deatronic Srl non fosse in grado di rendere al proprio Acquirente un prodotto in garanzia l'Azienda potrà procedere, a propria discrezione, alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.
- Nessun danno può essere richiesto a Deatronic Srl per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.